



Datum: 4 april 2024

Betreft: Bestuurlijke reactie op Visitatierapport 2019-2023

Bestuurlijke reactie

Ecorys vat het visitatierapport samen met de zin:

“De Bouwvereniging is een kleine corporatie die opvallend goed presteert met een eigen(wijze) aanpak.”



Dat is een hele mooie conclusie waar wij trots op zijn en waarin wij onszelf herkennen. Het is goed om te lezen dat ons beeld van de organisatie en wat we beogen te realiseren overeenkomt met wat onze belanghouders over ons zeggen. Want juist de maatschappelijke verankering en de leefwereld van onze huurders zijn belangrijke pijlers in ons doen en laten.

(Eigen)wijze doeners

Wij zijn trots op deze kleine organisatie van doeners die in staat is geweest om in de afgelopen visitatieperiode mooie en grote dingen te realiseren. Het was geen eenvoudige periode: wij hadden te maken met de coronacrisis en daarna een periode van stijgende prijzen en het schaarser worden van materiaal en menskracht. Deze omstandigheden hebben effect op ons gehad. Op de wijze van samenwerken en op hoe wij ons werk inrichten. Flexibiliteit was nodig om, ondanks deze omstandigheden, toch de gewenste resultaten te boeken. Het is gelukt om met onze inzet op eigen wijze een landelijke koploper op het gebied van duurzaamheid en betaalbaarheid te zijn.

Betrokken en dichtbij

Onze organisatie kenmerkt zich door korte lijntjes. Niet alleen intern waar wij betrokken zijn bij elkaars werk, maar ook extern. Zo heeft de visitatiecommissie geconstateerd dat onze sturingsinformatie is verbeterd onder andere door meer input vanuit onze samenwerkingspartners. Het verder ontwikkelen van de samenwerking met partners was een speerpunt van de afgelopen jaren en dat heeft gewerkt. Naast de professionele inzet van organisaties hebben wij meer en meer ruimte gemaakt voor de ervaringsdeskundigheid van bewoners. Het proces van de planvorming van de sloop/nieuwbouw van wooncentrum Almenum is hiervan een goed voorbeeld. Hoe mooi is het om te lezen dat deze inzet gezien wordt en zijn vruchten afwerpt.

Waar gaan we mee aan de slag?

Strategische capaciteit

Na een periode waar het zwaartepunt lag op de uitvoering, breekt nu een periode aan van het herijken van onze strategische koers. Dit jaar staat het actualiseren van ons ondernemingsplan op het programma. De aanbevelingen uit dit visitatierapport vormen hiervoor al een mooie basis. Daarvoor is nodig dat wij onze strategische capaciteit uitbreiden. De eerste stappen hiervoor zijn al gezet.

Slim samenwerken met partners

Wij zijn een kleine organisatie en dat maakt ons wendbaar, maar ook kwetsbaar. Vooralsnog hebben wij vacatures kunnen invullen en nieuwe mensen aan ons weten te binden. We positioneren onze organisatie in de markt en werken aan een intensievere samenwerking met onze partners in de gemeente en in de regio. Slim samenwerken is noodzakelijk om ook in de toekomst daadkrachtig en effectief invulling te geven aan de maatschappelijke opgaven.



Er zijn grote opgaven te vervullen: de crisis op de woningmarkt, de energietransitie en het veranderende zorglandschap. Dit zijn onderwerpen waarop wij op gemeentelijk en op regionaal niveau gezamenlijk een antwoord moeten zien te vinden. Dat vraagt om een gedeeld beeld van deze opgaven en daarvoor is nodig om daadwerkelijk als partners op te trekken. Dat beperkt zich dus niet tot de gemeentelijke grenzen waarin wij samen moeten optrekken met bewoners, gemeente, zorgorganisaties en huurdersvereniging, maar ook met woningcorporaties en instanties in de regio.



Laten zien wie wij zijn en wat we doen

Wij zijn doeners en we zijn bescheiden. Wij vinden onze prestaties gewoon, maar dat zijn ze niet. Wij gaan meer communiceren over wie we zijn en wat we doen. Om anderen te inspireren, om draagvlak te creëren en om transparant te zijn voor onze samenwerkingspartners. De opgaven in onze regio zijn niet eenvoudig en wijken op punten af van het landelijke beeld van de opgaven. Wij gaan, samen met partners in de regio, dat regionale beeld meer onder de aandacht brengen bij de beleidsmakers in Den Haag.

Bundelen talenten en energie

Als wij onze focus richten op onze doelen, krijgen wij dingen echt goed in beweging. Dat hebben wij de afgelopen jaren laten zien. Een verbeteragenda is in de maak met de aanbevelingen uit deze visitatie. Wij gaan gemotiveerd en gedreven aan de slag, om net als in de voorgaande periode, de talenten en energie van deze organisatie te bundelen met de inzet van onze belanghouders. Zo gaat het lukken om samen inhoud te geven aan de toekomstige opgaven.

Dank!

Wij bedanken de visitatiecommissie van Ecorys voor het herkenbare visitatierapport waarmee wij aan de slag kunnen. De visitatie gaf ons energie. Er was oog voor de lokale context en het huurdersperspectief werd geen moment uit het oog verloren.

Graag bedanken wij ook de vertegenwoordigers van de Huurdersvereniging Harlingen, bewonerscommissies, alle medewerkers van de gemeente, zorg- en welzijnsorganisaties, collega corporaties, onze eigen medewerkers en alle anderen voor hun bijdrage, inzet en reflectie tijdens de visitatie. Daarmee gaan wij verder werken aan veilig, prettig en gezond wonen in de gemeente Harlingen.

Petra van der Wier,
Directeur-bestuurder

Inge Marit van der Wal,
Voorzitter Raad van Commissarissen